

# ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ НЕРЕСЕЯН СЕРГЕЙ РУДИКОВИЧ

ИНН 615425044630 КПП 231043001 ОГРН 306230932600030

Юридический адрес: 350001, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-д 9-го января, д. 9.

Р/с 40802810730000116229 К/с 30101810100000000602

КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК

БИК 040349602

тел.: +7 (918) 296 9111, e-mail: zvezdochka-anapa@bk.ru

## Предложение (публичная оферта) заключить договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения и отдыха

### ДОГОВОР

#### публичной оферты на оказание услуг по бронированию услуг размещения и отдыха м.о.

#### город-курорт Анапа

Индивидуальный предприниматель Нересеян Сергей Рудикович, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения, отдыха и оздоровления, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

#### 1. Термины и определения.

1.1. Настоящая публичная оферта - предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (и.2 ст. 437 ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю индивидуального предпринимателя Нересеяна Сергея Рудиковича (Пансионат «Звездочка») считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ).

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт - это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае - уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. «Система бронирования Пансионата (Система)» - программный комплекс, доступный на сайте [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru), предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Пансионате.

1.6. Пансионат «Звездочка» - объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание услуг по бронированию услуг размещения и отдыха, определяемых подтверждением бронирования, с использованием Системы.

1.7. «Исполнитель» - индивидуального предпринимателя Нересеяна Сергея Рудиковича «Звездочка» (Пансионат).

1.8. «Пользователь» - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.9. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг по бронированию путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1, настоящей Оферты.

1.10. «Выгодоприобретатель» - лицо, являющееся получателем услуг размещения, отдыха и оздоровления в Отельном комплексе в объеме и на условиях, предусмотренных подтверждением бронирования и настоящим договором.

1.11. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказа услуг (приобретения путевок).

1.12. «Заказ» - совокупность услуг размещения и отдыха в Пансионате, а также иных услуг, предоставляемых Пансионатом, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.13. «Бронирование» - резервирование мест в Отельном комплексе, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования. В Пансионате применяется гарантированное бронирование, при котором Пансионат ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

1.14. «Услуги размещения» - услуги, оказываемые Отельным комплексом на основании подтверждения бронирования, в виде предоставления Исполнителю на весь заказанный период номера (места в номере) в отеле для круглосуточного пребывания с питанием, а также организации досуга и развлечений, посредством использования Системы.

1.15. «Подтверждение бронирования» — документ, выполненный на бланке Пансионата, предоставляющий право указанного в нем физического лица (Выгодоприобретателя) на получение забронированных и оплаченных Услуг размещения в Отеле.

1.16. «Договор об оказании услуг по бронированию услуг проживания» (далее Услуги) - договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.4.1, настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.17. Услуги on-line бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

## 2. Предмет Договора.

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику (Выгодоприобретателю) услуг Пансионата на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1), и представлены на сайте Исполнителя: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru).

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

## 3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.

### 3.1. Права Заказчика.

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Пансионата посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru). При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

### 3.2. Права Исполнителя.

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, опубликованных на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru) и отраженных в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение настоящего Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты.

3.2.3. Отказать Заказчику в оказании услуг без согласия Заказчика с условиями Оферты, путем направления Заказчику уведомления об отказе в оказании услуг.

3.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа.

3.2.4.1 При неполучении от Заказчика полной оплаты Заказа в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ.

3.2.5. Требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Пансионат.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.8. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Пансионате лица, направляемого на отдых (выгодоприобретателя) и его отчисления в следующих случаях:

- за грубое нарушение Заказчиком правил пребывания (проживания) в Пансионате;
- совершение проживающим действий/поступков, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Пансионата либо третьих лиц;
- уничтожение или повреждение имущества Пансионата или Гостей Пансионата;
- распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);
- умышленное совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки уголовного наказуемого либо наказуемого в административном порядке деяния;
- неадекватное поведение Заказчика в период нахождения в Пансионате;
- чрезмерное употребление Заказчиком спиртных напитков, приведшее за собой совершение действий/поступков Заказчика противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Пансионата либо третьих лиц;
- публичное произнесение выражений Заказчиком нецензурной бранью вызвавшее неуважение к Гостям и (или) персоналу Пансионата;
- осуществление действия, препятствующих нормальному отдыху граждан и т.д.

3.2.9. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2.8 настоящего Договора и (или) правил пребывания (проживания) в Пансионате, Исполнитель вправе досрочно прекратить предоставление услуг, путем вручения и (или) направления Заказчику соответствующего уведомления с указанием причин, послуживших основанием для прекращения предоставления услуг, при этом возврат денежных средств Заказчику не производится.

3.2.10. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.11. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru).

### 3.3. Обязанности Заказчика.

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Пансионате и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Пансионат лицах (выгодоприобретателях) и проверить их корректность. При бронировании услуг Заказчик обязан указывать данные о возрасте детей, заезжающих в Пансионат вместе с Заказчиком, которые будут актуальны на момент заезда (заселения). В случае невыполнения Заказчиком данного обязательства при бронировании услуг в Пансионате (если это повлияло на стоимость забронированных Заказчиком услуг), Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг с предложением Заказчику внесения соответствующей доплаты, а в случае отказа Заказчика внести такую доплату, отказать в предоставлении (прекратить предоставление) неоплаченных услуг в Пансионате.

3.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Пансионате (выгодоприобретателей), о правилах поведения и пребывания (проживания) в Пансионате.

3.3.6. Соблюдать правила проживания в Пансионате, а также нормы законодательства Российской Федерации.

3.3.7. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru) в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования.

В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение пяти дней с момента установления признаков мошенничества.

3.3.8. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика (выгодоприобретателя) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере. В этом случае Заказчик обязан также компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При этом Заказчик дает свое согласие на безакцептное удержание указанных сумм из оплаченных Заказчиком при бронировании услуг в Отеле денежных сумм. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и иных причитающихся Исполнителю сумм. Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом соответствующее уведомление.

3.3.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

#### 3.4. Обязанности Исполнителя.

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru) необходимую информацию об Отельном комплексе и его услугах, а также правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением уведомления об оплате фактически понесенных Исполнителем расходов, согласно п.3.3.7.

### 4. Акцепт Оферты и заключение Договора.

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе. - Бронирование Заказа - Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя. Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

4.2. По прибытии в Пансионат лиц, указанных в Заказе (Заказчика, выгодоприобретателей) Исполнителем оформляется подтверждением бронирования в соответствии с выбранной и оплаченной категорией размещения, которая является документом-основанием для предоставления услуг в Пансионате.

### 5. Порядок осуществления платежей.

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru) в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Пансионате для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Пансионате в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru).

На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования в сроки, установленные в зависимости от способа оплаты.

### 6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

6.1. Заказчик вправе в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном настоящим договором и Правилами бронирования.

6.1.1. В случае отмены Заказа (гарантированного бронирования) по основным тарифам за 14 календарных дней до забронированной даты заезда, а по акционным предложениям — за 30–90 дней (согласно условиям акционного предложения), каких-либо плат, штрафных санкций для Заказчика, связанных с несвоевременной аннуляцией Заказа, не возникает. При этом с возвращаемой суммы Исполнителем может быть удержана сумма понесенных им расходов, связанных с бронированием Заказчиком услуг в Пансионате, зачислением средств на счет Исполнителя и возвратом средств.

6.1. 2. В случае заявления отказа от Заказа позднее указанного срока (то есть менее чем за 14 дней до даты заезда по основным тарифам, а по акционным предложениям — менее чем за 30–90 дней (согласно условиям акционного

предложения)), Исполнитель удерживает с Заказчика в безакцептном порядке суммы, указанные в п. 6.6 настоящего Договора.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа либо неезде в Пансионат, досрочном выезде из Пансионата) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик обязан возместить Исполнителю по его требованию все фактически понесенные Исполнителем связанные с этим расходы (включая плату за простой забронированного номера/места в номере в размере, не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере), в порядке, установленном настоящим договором и правилами бронирования.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя. При этом стороны заключают соответствующее дополнительное соглашение к договору, являющееся его неотъемлемой частью. Изменить или дополнить условия бронирования услуг стороны могут в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.5. Настоящий договор считается расторгнутым (аннуляция заказа) с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора обязаны произвести окончательные расчеты в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа), досрочного выезда или неезда в Отельный комплекс, производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней, на основании письменного заявления Заказчика в соответствии с приложением № 2 к настоящему Договору, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных Заказчику услуг (определяемых расчетным путем, исходя из стоимости забронированных услуг и объема полученных Заказчиком услуг), а также за вычетом расходов, понесенных Исполнителем в связи с бронированием услуг, подготовкой к их оказанию и исполнением иных обязательств перед Заказчиком (включая плату за простой забронированного номера/места в номере в размере, не более чем за 1 сутки проживания в забронированном номере, расходы по оплате любых банковских комиссий, связанных с зачислением на счет Исполнителя, перечислением со счета Исполнителя в пользу Заказчика или третьего лица денежных средств и также удержать иные понесенные расходы). Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг, заявителем может выступать только владелец счета карты. При этом с перечисляемой Заказчику суммы (помимо других удержаний, предусмотренных настоящим пунктом) удерживается взимаемая банком комиссия в размере 2% от суммы перевода.

## **7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.**

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя в случае отказа от получения услуг (включая неезд в Пансионат, досрочный выезд из Пансионата) и уплате предусмотренных настоящим договором штрафных санкций.

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Пансионат более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в этом случае в одностороннем порядке аннулировать Заказ.

7.5. Исполнитель публикует на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru) информацию об Пансионате и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика. Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

7.7. В случае возникновения претензий в период пребывания в Пансионате, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Пансионата для выяснения ситуации и устранения недостатков в оказании услуг, если таковые действительно имели место. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.

7.8. Пансионат не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

7.9. Пансионат не несет ответственность перед Заказчиком, в случае нарушения Заказчиком правил пребывания (проживания) Отеля.

7.9.1. Пансионат не несет ответственность перед Заказчиком, за убытки, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие по причине невнимательности, неосмотрительности, неосторожности, рассеянности, нахождения в алкогольном или наркотическом опьянении Заказчиком, повлекшие за собой причинение вреда жизни и здоровью Заказчика, порчу имущества Пансионата и (или) его Гостей.

7.9.2. Пансионат не несет ответственности перед Заказчиком за убытки, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Заказчиком неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Заказчика.

7.10. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форсмажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки: введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

7.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Соблюдение конфиденциальности.

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика). 8.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика.

8.3. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152ФЗ «О персональных данных».

8.4. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

8.5. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.

Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

8.6. Заключая настоящий Договор, Заказчик (а также иные представляемые им лица) свободно, своей волей и в своем интересе дает письменное согласие на обработку любых указанных в нем или предоставленных отдельно персональных данных Заказчика (а также иных представляемых им лиц), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика (всех иных представляемых им лиц) включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком. Исполнитель вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Заказчика задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных денежных средств независимо от типа заключаемого с такими третьими лицами договора.

Согласие Заказчика действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

## 10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору в полном объеме. 10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты/Договора и Приложений, вводить новые Приложения без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к нашим сотрудникам по координатам, указанным на сайте [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru).

Настоящий Договор публичной оферты действует с 18.02.2026 г. и по настоящее время.

## 11. Адреса и банковские реквизиты сторон:

### Индивидуальный предприниматель Нерсесян Сергей Рудикович

Юридический адрес: 350001, Краснодарский край. г. Краснодар, Пр-д 9-января, дом 9.

Фактический адрес: 353456. Краснодарский край, муниципальный округ город-курорт Анапа, ул. Пионерский проспект д. 9

ИНН 615425044630, КПП банка 231043001, ОГРНИП: 306230932600030.

Банковские реквизиты: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК

р/с 40802810730000116229

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

Индивидуальный предприниматель Нерсесян Сергей Рудикович



С. Р. Нерсесян

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на**  
**оказание услуг по бронированию услуг**  
**размещения в Пансионате**

**ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ ПАНСИОНАТА**

1. Бронирование - предварительное резервирование места в Пансионате на определенный период размещения. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и периода размещения в Пансионате. В Пансионате применяется гарантированное бронирование, при котором Пансионат ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.
  2. Бронирование услуг размещения и отдыха в Пансионате производится на основании сформированного Заказчиком Заказа посредством Системы.
  3. Заказчик оформляет бронирование услуг Пансионата любым из следующих способов:
    - по телефону: +7 (918) 296-91-11;
    - путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на сайте Отельного комплекса: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru);
    - по электронной почте: [zvezdochka-anapa@bk.ru](mailto:zvezdochka-anapa@bk.ru);
    - путем личного обращения в Службу приема и размещения.
  4. Подробная информация о предлагаемых Пансионатом доступных вариантах размещения и отдыха опубликована на сайте [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru), формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.
  5. После осуществления бронирования Пансионатом выставляется счет или ссылка на оплату бронирования.
  6. Оплата бронирования производится в следующих вариантах:
    - 100 % (сто процентов) предоплата;
    - 50 % (пятьдесят процентов) предоплата от суммы Заказа, остальные 50 % (пятьдесят процентов) - при заселении Заказчика в Пансионат;
    - 30 % (тридцать процентов) предоплата от суммы Заказа, остальные 70 % (семьдесят процентов) - при заселении Заказчика в Пансионат.
  7. Для оплаты Заказа Заказчику необходимо выбрать нужный вариант и внести предоплату путем оплаты счета или ссылки, выставленными Пансионатом либо путем оплаты на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru) посредством банковской карты.
  8. Оплата оказываемых Отельным комплексом услуг размещения и отдыха производится в следующие сроки:
    - 8.1. Если до заезда 7 (семь) суток и более, оплату необходимо произвести в течение 2 (двух) суток с момента выставления счета или ссылки;
    - 8.2. Если до заезда менее 7 суток, оплату необходимо произвести в течение 2 (двух) часов с момента выставления счета или ссылки;
    - 8.3. При on-line бронировании оплату необходимо произвести в течение 15 минут с момента оформления бронирования.
  9. В случае отсутствия оплаты в указанные сроки либо поступления предоплаты не в полном объеме, бронирование аннулируется.
  10. Гарантированное бронирование считается состоявшимся в момент поступления полной или частичной предоплаты в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Пансионата.
  11. Размер предоплаты и условия аннуляции зависят от выбранного тарифа на проживание.
  12. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия предоплаты, изменения и отмены Заказа могут отличаться. При этом условия предоплаты, изменения и отмены Заказа, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют преобладающее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на официальном сайте Отельного комплекса: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru).
  13. Порядок отмены (аннуляции), изменения Заказа и возврат денежных средств Заказчику указаны в разделе 6 Договора оферты.
- При этом Заказчик подтверждает в явном виде свое согласие с Договором оферты, Правилами бронирования, Правилами проживания, опубликованными на сайте: [www.zvezdochka-anapa.ru](http://www.zvezdochka-anapa.ru), в полной мере и безоговорочно принимает условия данной оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.